

## **El espacio de trabajo conectado e inteligente**

Aprovechar una plataforma de inteligencia para optimizar la experiencia y la gestión del espacio de trabajo



## ÍNDICE

EL CAMBIO EN LOS ESPACIOS DE TRABAJO Y EL RETO DE LA GESTIÓN DE LOS EDIFICIOS	3
CONNECTED PORTFOLIO INTELLIGENCE PLATFORM (CPIP): LA PRÓXIMA ERA DE LOS SISTEMAS IWMS	5
APROVECHAR UNA PLATAFORMA DE INTELIGENCIA PARA OPTIMIZAR EL ESPACIO DE TRABAJO	6
LOS 5 CASOS PRÁCTICOS MÁS IMPACTANTES	7
1. Supervisión de la ocupación y utilización, y adecuación del espacio a su finalidad	8
2. Monitorización de la calidad del aire interior y de la salud	9
3. Orientación en el espacio de trabajo en tiempo real	10
4. Confort y eficiencia energética	10
5. Servicios eficientes	10
LA PROPUESTA DE VALOR	11
Ventajas en racionalización	11
Ventajas en innovación	12
Ventajas en resiliencia	13
CPIP en un mundo alterado	14
Spacewell y CPIP	15

## EL CAMBIO EN LOS ESPACIOS DE TRABAJO Y EL RETO DE LA GESTIÓN DE LOS EDIFICIOS

Tras la Covid, los equipos inmobiliarios de todo el mundo se enfrentan a enormes incertidumbres en torno a la ocupación de los edificios, los nuevos patrones de uso y los cambios en las expectativas de los empleados. Tras el experimento masivo del teletrabajo provocado por la pandemia, hoy la mayoría de empleados desean tener la posibilidad de trabajar desde casa, al menos una parte del tiempo. Y, especialmente en los niveles más altos del mercado laboral, los empleados nunca han tenido tanta influencia como hoy.

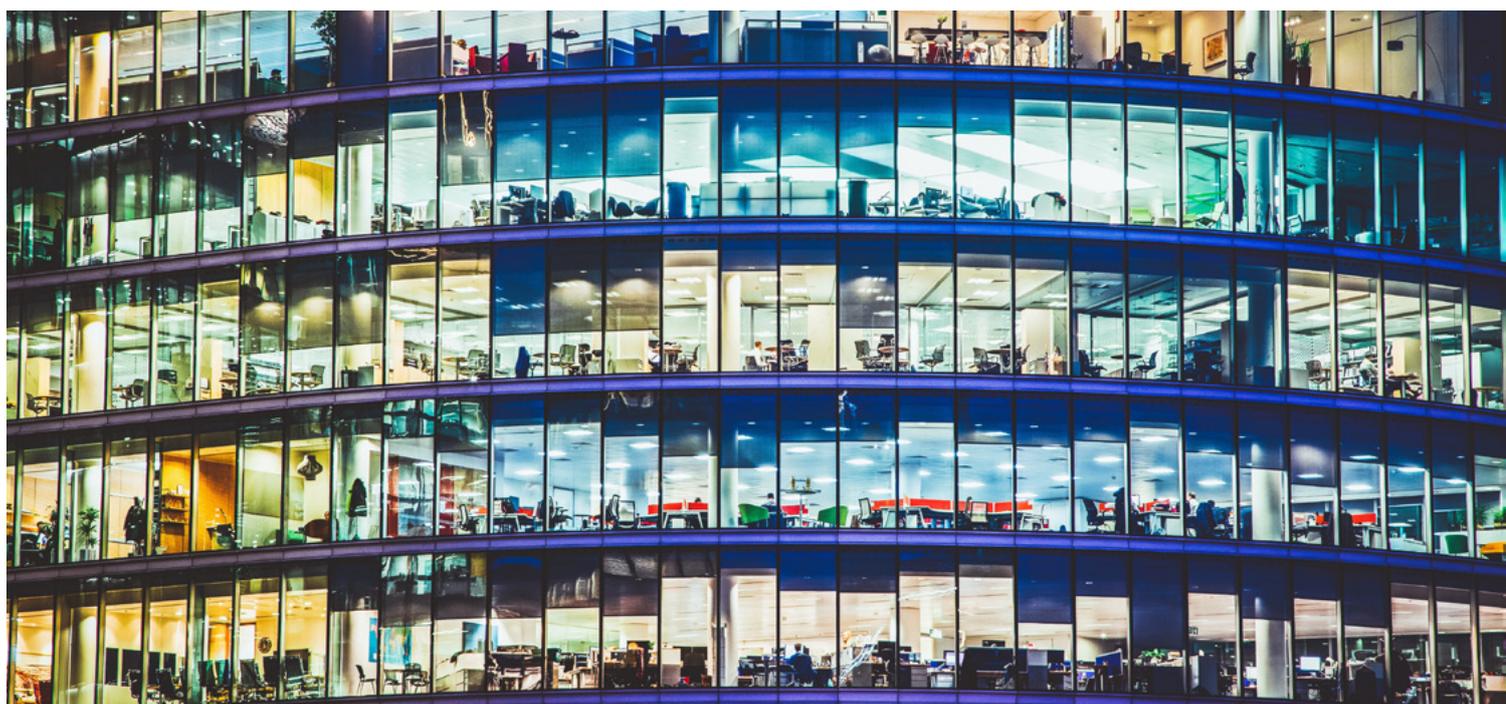
### El trabajo híbrido como opción a largo plazo

Como resultado de ello, muchas empresas están evaluando las repercusiones de ofrecer un “espacio de trabajo híbrido» como opción a largo plazo. Cada vez más, se opta por una disposición flexible de las plazas y por reconfigurar los espacios de trabajo para dar cabida a nuevas formas de trabajar. Por tanto, las empresas necesitan saber cuánto espacio es aún necesario y qué tipo de espacio y de servicios deberán proporcionar de aquí en adelante. Para tomar decisiones con tranquilidad, las organizaciones no pueden seguir confiando en datos de utilización dispares, incompletos e inconexos. Necesitan datos más precisos y conectados, estrategias avanzadas de análisis

de datos y herramientas potentes de visualización de datos. Asimismo, a fin de gestionar satisfactoriamente y dar servicio a un espacio de trabajo flexible con una plantilla dispersa, las empresas también necesitan datos en tiempo real.

### Información de datos en tiempo real

Mírelo de este modo: dirigir una oficina se parece a conducir un coche. Usted espera que el ordenador del motor de su coche supervise y controle todas las funciones esenciales en tiempo real. E incluso que se adapte a las condiciones cambiantes y a sus propias pautas de conducción. También quiere disponer de información en directo sobre la velocidad, las luces, el combustible, etc. Y espera recibir una alerta en cuanto algo funcione mal o cuando surja un peligro (bajas temperaturas y riesgo de deslizamiento, por ejemplo). Este es precisamente el tipo de datos en tiempo real que también necesitan los equipos de gestión de instalaciones en un espacio de trabajo flexible, con el fin de poder actuar sobre la información en el momento en que se produce. Y lo que es más importante, los datos en tiempo real ayudan a los empleados a desenvolverse sin problemas en las complejidades de un espacio de trabajo híbrido y a tener una jornada laboral productiva.



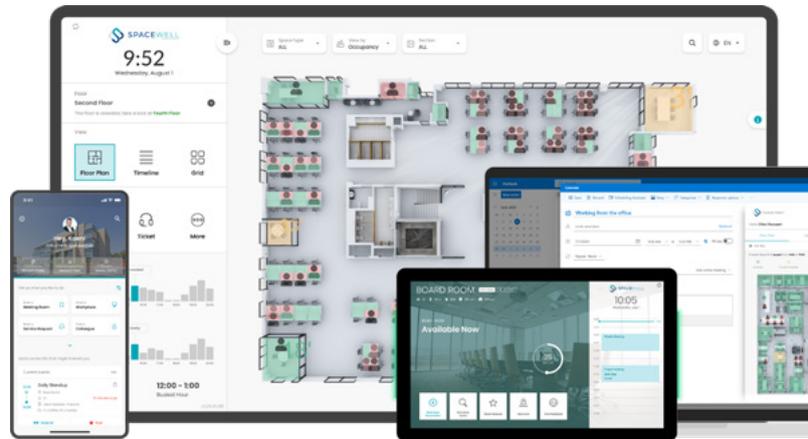


## OPORTUNIDADES E IMPACTO DE LAS TECNOLOGÍAS RELACIONADAS CON EL IOT

Incluso antes de la pandemia, el auge de los espacios de coworking, la explosión del Internet de las Cosas (IoT) y la creciente concienciación sobre el potencial del aprendizaje automático (machine learning) y la inteligencia artificial para transformar los flujos de trabajo ya impulsaban la especulación sobre el futuro de la gestión de los edificios y los espacios de trabajo. Estos avances, junto con las ventajas que aportan en términos de flexibilidad y eficiencia, se apoyan en un pilar formado por herramientas de software conectadas que capturan los datos de los edificios inteligentes y los transforman en información procesable, a menudo mediante procesos automatizados.

En todo el sector se reconoce el poder transformador del aumento de la conectividad y del análisis de datos de IoT. Para reflejar los profundos cambios provocados por las tecnologías relacionadas con el IoT y el cambio hacia estrategias de espacios de trabajo híbridos, la consultora Verdantix lanzó en mayo de 2022 una nueva categoría de software: Connected Portfolio Intelligence Platform o CPIP.

“En todo el sector se reconoce el poder transformador de una mayor conectividad y análisis de datos de IoT.”





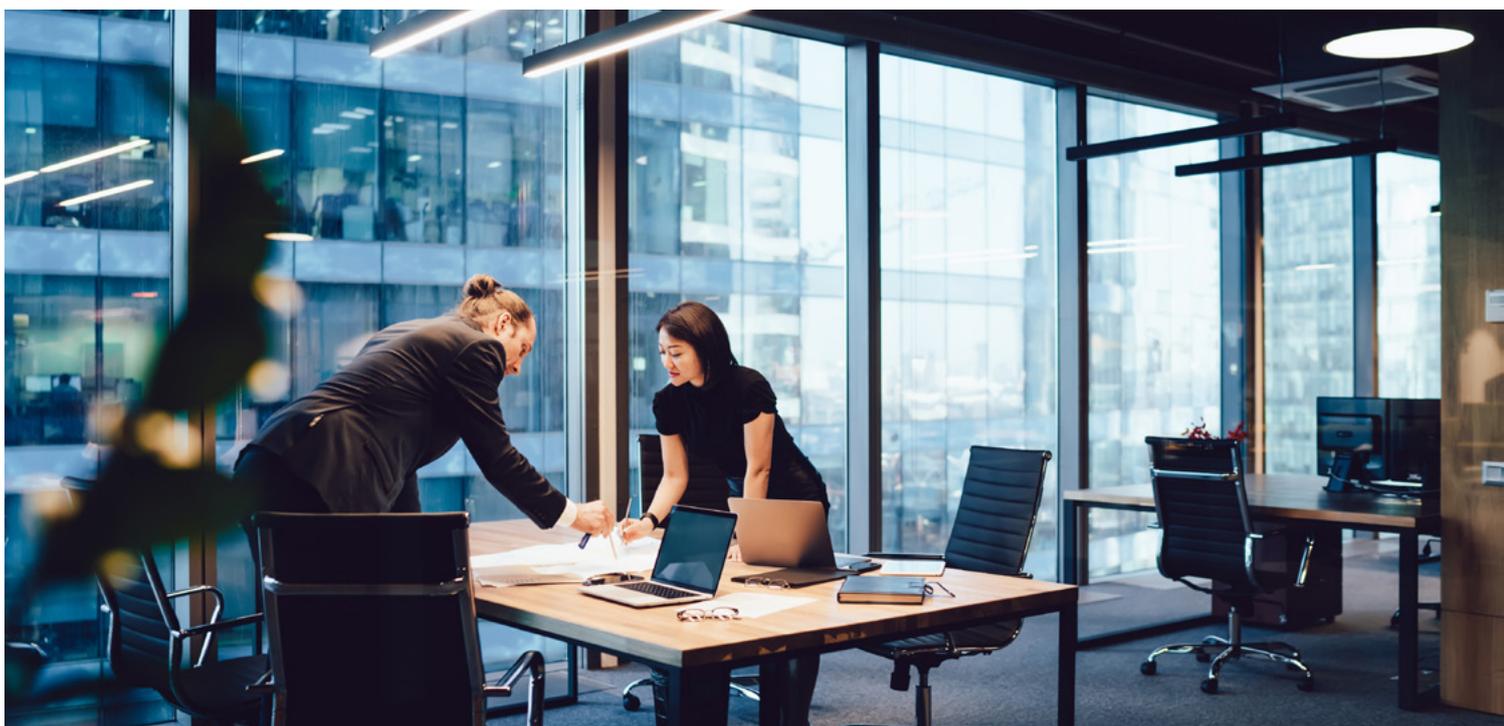
## CONNECTED PORTFOLIO INTELLIGENCE PLATFORM (CPIP): LA PRÓXIMA ERA DE LOS SISTEMAS IWMS

Como afirma Verdantix en su informe [Market Insight: The Transformation of IWMS to Connected Portfolio Intelligence Platforms \(CPIP\)](#), “Desde la década de los 2000, las empresas han utilizado los sistemas de gestión integrada del espacio de trabajo (IWMS) como elemento central de integración de los activos, el espacio, el mantenimiento, la energía y los procesos de gestión del espacio de trabajo. Hoy en día, las soluciones IWMS están evolucionando hacia una nueva era, marcada por el análisis de datos, el Internet de las Cosas (IoT) y la funcionalidad orientada a los empleados, para ofrecer un nuevo valor a los clientes. “

Verdantix define las soluciones CPIP como: “Plataformas conectadas a la nube que permiten a las empresas mejorar el rendimiento de los edificios a través de la gestión de la cartera, las operaciones y la experiencia de los empleados. Estas plataformas combinan de forma inteligente los datos de los sistemas de los edificios, los dispositivos de los edificios inteligentes y los sensores de IoT con análisis de datos avanzados, motores de gestión de flujos de trabajo y soluciones móviles.”

Según la consultora, los componentes clave de la CPIP son:

- ✓ Amplio paquete de módulos
- ✓ Entrada de datos en tiempo real procedentes de sensores, equipos del edificio y sistemas existentes
- ✓ Integración de soluciones de terceros y las mejores soluciones (mediante interfaces de programación de aplicaciones o API)
- ✓ Interfaces de usuario coherentes en todos los módulos y dispositivos
- ✓ Análisis de datos avanzados en múltiples módulos



## APROVECHAR UNA PLATAFORMA DE INTELIGENCIA PARA OPTIMIZAR EL ESPACIO DE TRABAJO

El espacio de trabajo puede beneficiarse especialmente de la capacidad de los sensores y dispositivos de IoT para aportar datos casi en tiempo real. Junto con los potentes análisis de datos, esta combinación permite obtener más información y crear flujos de trabajo más inteligentes. Los escenarios clave del espacio de trabajo se encuentran en las áreas de:

- ✓ Optimización de la ocupación, utilización y eficiencia del espacio
- ✓ Monitorización de la calidad del aire interior y mejora de la salud y la vitalidad
- ✓ Orientación en tiempo real de los ocupantes y mejora de la colaboración
- ✓ Mejora del confort térmico y aumento de la eficiencia energética
- ✓ Mejora de la eficacia de la gestión de los servicios generales

Para que se entienda, un espacio de trabajo puede ser un edificio de oficinas, pero también puede ser la planta de un hospital, un aeropuerto, un almacén o cualquier otro tipo de instalación en la que se trabaje o se presten servicios.





## LOS 5 CASOS PRÁCTICOS MÁS IMPACTANTES

La CPIP ofrece ventajas únicas para crear espacios de trabajo centrados en las personas que tengan un impacto positivo en la salud, el bienestar y el rendimiento de los empleados. Esta plataforma permite recoger datos precisos y conectar todos estos puntos de datos casi en tiempo real, lo cual permite comprender realmente cómo se utilizan los espacios, pero no como la media de un edificio o planta, sino hasta el detalle de un puesto de trabajo o espacio de reunión en concreto en cualquier momento del día. También proporciona información importante sobre el confort térmico, la calidad del aire interior, la calidad de la iluminación y otros parámetros ambientales. Y al hacer que todos estos datos estén disponibles a través de puntos de contacto fáciles de usar (teléfonos inteligentes, otras pantallas táctiles, luces de estado LED, etc.), los empleados pueden elegir y controlar su entorno.

### Salud y vitalidad



La pandemia ha aumentado la conciencia de las personas respecto al ambiente interior y ha centrado la atención en la calidad del aire. Teniendo en cuenta que en los países industrializados pasamos más del 90 % de nuestra vida en interiores, hoy día esperamos que los edificios en los que estamos contribuyan positivamente a nuestra salud a largo plazo. Los empleados quieren estar seguros de que el aire de sus espacios de trabajo está limpio y los empresarios se están dando cuenta de que una buena calidad del aire interior es una ventaja para el negocio. Como señala el [Barómetro de preferencias del personal elaborado por JLL en junio de 2022](#), la calidad de vida y la salud y el bienestar se han convertido en las principales prioridades de los trabajadores de oficina. De hecho, “trabajar en una empresa que fomente mi salud y mi bienestar” ha pasado de la quinta posición antes de la pandemia a la segunda posición en 2022.

### ¿CUÁLES SON SUS PRINCIPALES PRIORIDADES LABORALES EN LA ACTUALIDAD?



Fuente: Barómetro de preferencias del personal elaborado por JLL, 2022

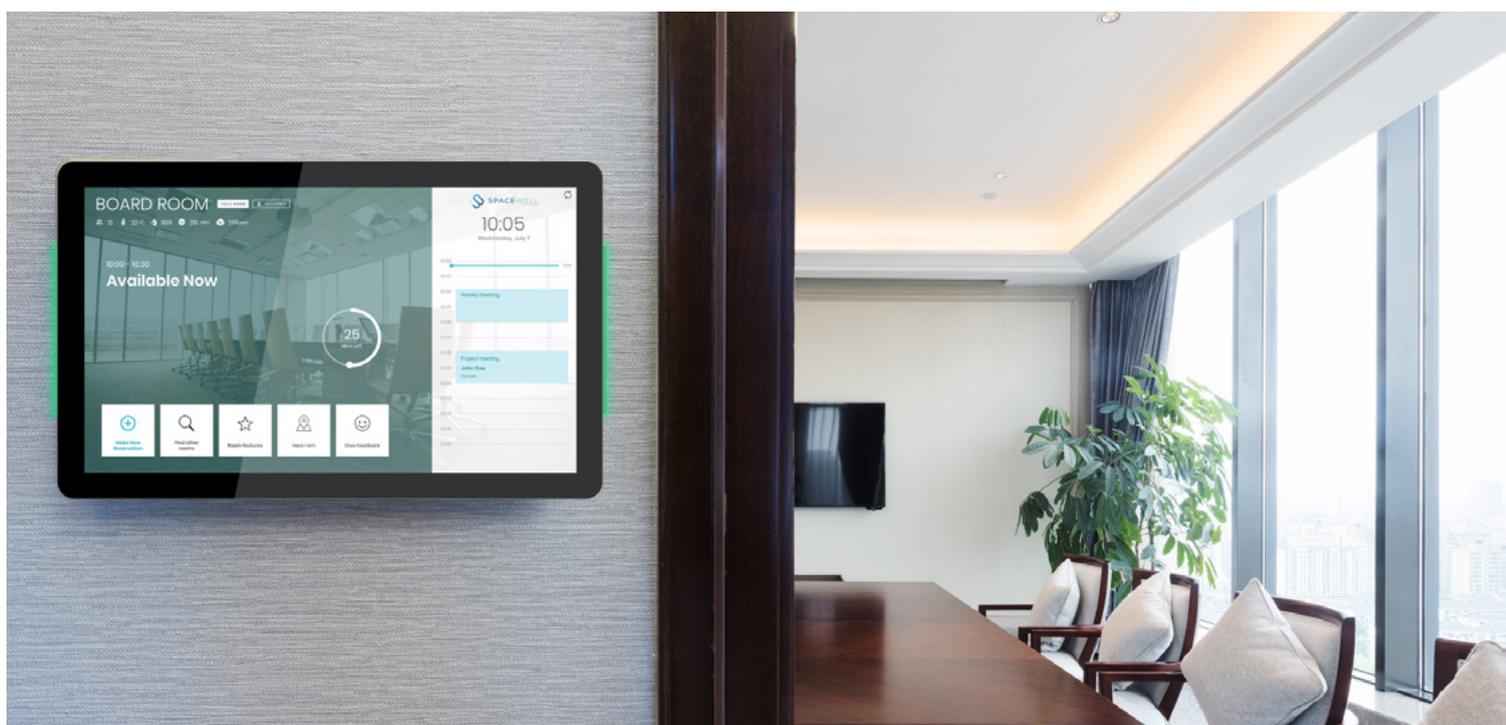
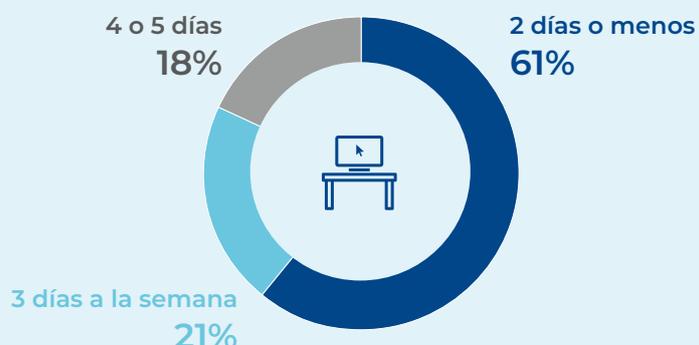
## Supervisión de la ocupación y utilización, y adecuación del espacio a su finalidad

Acudir a la oficina se ha convertido en un factor de incertidumbre. Según encuestas recientes, la mayoría de los trabajadores del conocimiento (knowledge workers) prefieren trabajar desde casa la mayor parte de la semana. Por ejemplo, seis de cada diez miembros de la Academia WORKTECH en todo el mundo prevén pasar dos días o menos en la oficina (encuesta World of Work 2022). Una quinta parte de los encuestados (21 %) opta por tres días a la semana. Solo el 18 % prevé pasar 4 o 5 días en la oficina. En estas circunstancias, la ocupación se vuelve menos predecible y tiende a variar más durante la semana. En un entorno así, las tecnologías inteligentes para el espacio de trabajo, y los datos que se derivan de ellas, aportan una ayuda muy necesaria.

Una plataforma de inteligencia conectada permite conocer en profundidad cómo utilizan el espacio los ocupantes de un edificio. Las organizaciones pueden saber cuáles son los niveles de ocupación, los días u horas del día más frecuentados, la afluencia de público y los itinerarios más transitados, así como evaluar qué densidad y proporción de escritorios por empleado funcionan mejor en términos de eficiencia del espacio y experiencia del usuario en un entorno flexible. Además, también les permite ajustar (y a menudo

reducir) el espacio que ocupa la oficina y reconfigurar sus espacios basándose en lo que los datos indican respecto a las necesidades y el comportamiento de los empleados, en lugar de basarse en conjeturas. Lo que las organizaciones ahorran en espacio infrautilizado, pueden invertirlo en mejorar los espacios restantes. ¿El objetivo? Menos edificios pero mejores, lo que también contribuye a alcanzar los objetivos de transición energética y sostenibilidad.

**TIEMPO PREVISTO DE TRABAJO EN LA OFICINA (%)**  
*WORKTECH Academy Member Global Survey 2022*



## Monitorización de la calidad del aire interior y de la salud

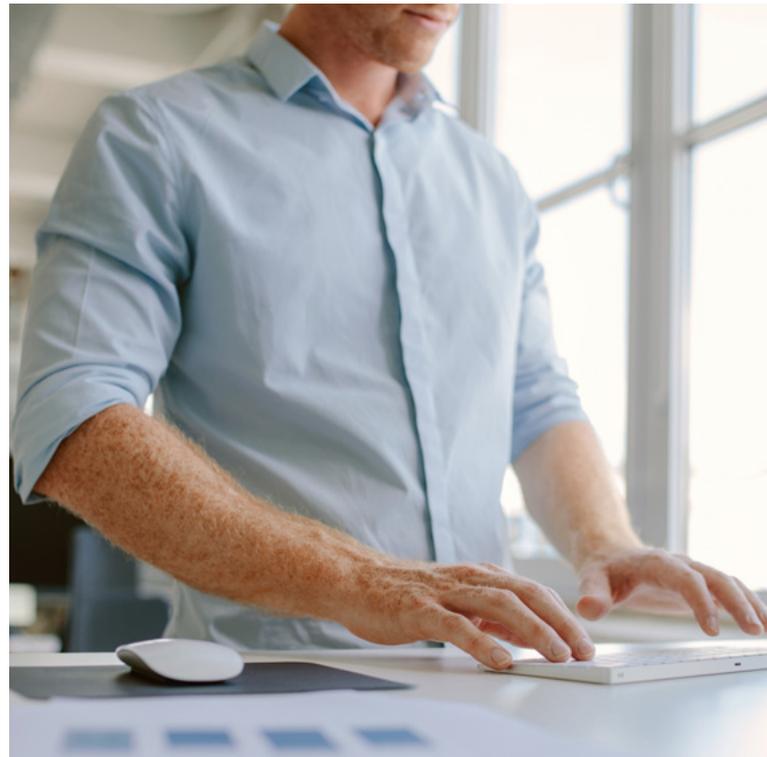


La mala calidad del aire no solo es perjudicial para la salud física, sino que cada vez hay más pruebas de su impacto en la salud mental, como la depresión, el trastorno de ansiedad y síndrome de desgaste profesional. La circulación deficiente del aire en los edificios también perjudica nuestra función cognitiva, es decir, la capacidad de pensar con claridad y creatividad. Por ejemplo, unos niveles de dióxido de carbono demasiado elevados inciden negativamente en nuestra capacidad de concentración y en nuestra toma de decisiones.

Un sistema de monitorización en tiempo real proporciona datos fiables y localizados: le avisará inmediatamente de las anomalías en la calidad del aire para que pueda actuar de manera proactiva a partir de los datos para mejorar la calidad del aire interior.

Otro aspecto que influye en la salud es hacer ejercicio suficiente. Los trabajadores de oficina tienden a estar demasiado tiempo sentados, lo que aumenta el riesgo de presentar lumbalgias, diabetes, enfermedades cardiovasculares, obesidad e incluso muerte prematura (por eso, el sedentarismo también se conoce como el nuevo tabaquismo). Estar sentado demasiado tiempo también hace que la gente sea menos productiva y menos creativa. En este sentido, ayuda trabajar en un escritorio en el que se combina el tiempo de pie

y sentado. Alternar entre estar sentado y de pie evita muchas molestias. Los ergonomistas subrayan que pasar el 20 % del tiempo de trabajo de pie en lugar de sentado ya es beneficioso para la salud. Un sensor (integrado) puede hacer un seguimiento y, a través de un punto de contacto con el cliente, el sistema puede hacer sugerencias al usuario.





## Orientación en el espacio de trabajo en tiempo real



En un entorno de trabajo flexible, los datos de utilización de la CPIP también son extremadamente útiles para ayudar a los empleados en tiempo real, por ejemplo, para localizar a los demás miembros del equipo, para orientarse o para reservar al instante esa última sala de reuniones en un día ajetreado. Todo ello desde un teléfono inteligente u otros dispositivos de pantalla táctil de fácil manejo, como los paneles de las salas o los quioscos interactivos situados en zonas de gran afluencia. Los sistemas de reservas conectados a los sensores de ocupación también pueden cancelar automáticamente las reservas cuando se ha reservado un espacio pero no acude nadie.



## Confort y eficiencia energética

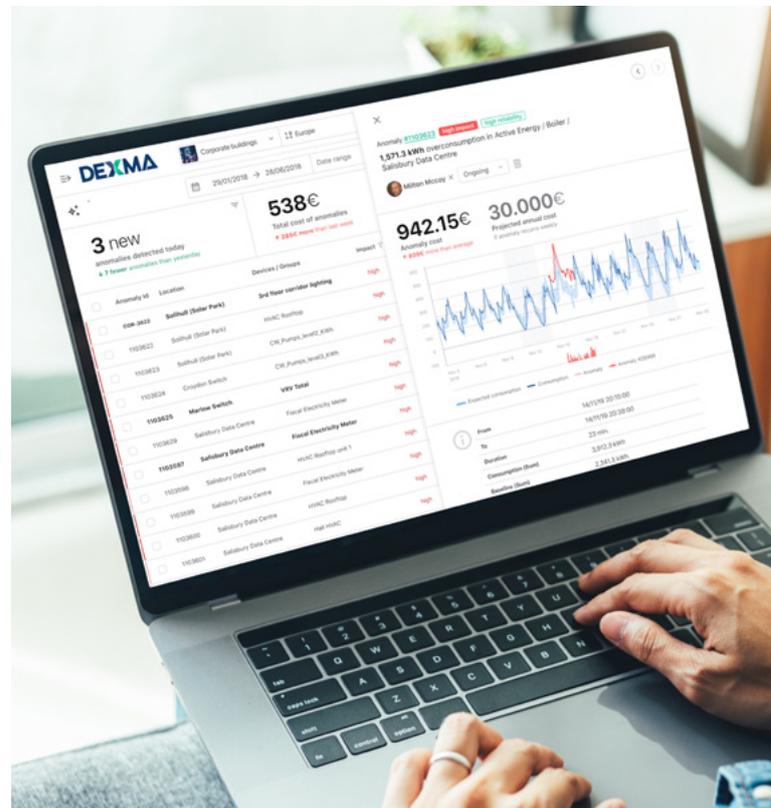


Los sensores de IoT de los edificios pueden captar información detallada sobre las condiciones ambientales, como la temperatura y la humedad, lo cual permite conocer el nivel de salud y confort de los distintos espacios, un factor que influye en la popularidad de algunos espacios frente a otros. Al superponer esta información con la de los planos de planta y los paneles de control, podemos empezar a mejorar el confort térmico y, al mismo tiempo, asegurarnos de que hay suficiente ventilación. Los datos de los sensores también nos permiten ahorrar energía, por ejemplo, al no calentar los espacios que quedan vacíos cuando hay menos gente en la oficina. La monitorización continua mediante sensores independientes de los sistemas de climatización del edificio también puede garantizar el buen funcionamiento de los equipos. Todo ello con el fin de que los edificios sigan siendo confortables y energéticamente eficientes a lo largo del tiempo.

## Servicios eficientes



La información basada en datos y visualizada en planos de planta y paneles de control es esencial, no solo para dimensionar correctamente el espacio de la oficina y optimizar su configuración, sino también para planificar satisfactoriamente unos servicios ágiles en el espacio de trabajo en un entorno de oficina cambiante. El software basado en flujos de trabajo agiliza el proceso con estados y alertas, mejores prácticas y SLA (acuerdos de nivel de servicio). La incorporación de información procedente de los sensores dinamiza el proceso, lo que permite que los equipos de gestión de instalaciones puedan actuar a partir de la información recibida en tiempo real.



## LA PROPUESTA DE VALOR

Una plataforma de inteligencia conectada ofrece numerosas ventajas respecto a las soluciones separadas para la gestión de instalaciones y edificios inteligentes. Cabe destacar tres categorías de ventajas, que generan beneficios financieros y humanos a corto plazo, a la vez que posicionan a los clientes para implantar soluciones transformadoras a largo plazo. Aunque estas ventajas pueden lograrse en diversos grados con cada uno de los tipos de software por separado, una solución conectada puede desplegar todo el potencial de estas tecnologías.

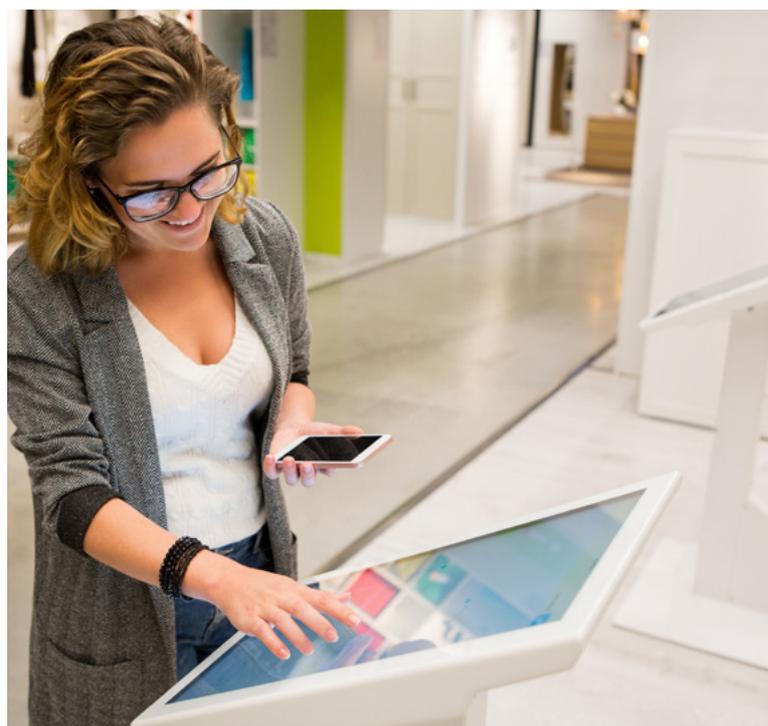
### Ventajas en racionalización

En primer lugar, y de forma más evidente, puede ofrecer **ventajas en racionalización** en términos de menores costes y mayor eficiencia. Para los clientes que ya utilizan plataformas IWMS y de IoT para edificios, cambiar a una solución unificada puede:

- ✓ reducir el riesgo de errores o pérdidas de datos en la traducción,
- ✓ eliminar los problemas de compatibilidad,
- ✓ facilitar el intercambio o el agrupamiento de datos entre sectores aislados de la empresa para mejorar las capacidades de análisis,
- ✓ mejorar las capacidades de automatización,
- ✓ mejorar la experiencia del usuario al presentar una interfaz común a la que se pueda acceder desde una única aplicación móvil,
- ✓ reducir las cuotas de suscripción al disminuir el número de proveedores, y
- ✓ simplificar la resolución de problemas al dirigir todas las solicitudes de servicio a un único punto de contacto.



Entre las empresas que todavía no utilizan soluciones de edificios inteligentes, pasar de un IWMS a una plataforma CPIP puede convertirse en una enorme ventaja competitiva, sobre todo porque las perturbaciones provocadas por la COVID-19 han aumentado la competencia en el mercado inmobiliario comercial. Ya sea mejorando los niveles de confort, aumentando la capacidad de respuesta de los tickets de mantenimiento o reduciendo el tiempo dedicado a encontrar espacios de trabajo en un entorno de oficina ágil, los datos de IoT que proporcionan flujos de trabajo más inteligentes pueden mejorar la experiencia del usuario de forma espectacular.



## Ventajas en innovación

En segundo lugar, una plataforma de inteligencia conectada constituye la base de las tecnologías de vanguardia, como el aprendizaje automático y la inteligencia artificial en la gestión de edificios, que dependen de enormes cantidades de datos fiables, relevantes y fáciles de procesar. La CPIP genera enormes **ventajas en innovación**. El potencial del aprendizaje automático en la gestión de edificios ha ido ganando reconocimiento en los últimos años, e incluye posibilidades como el mantenimiento predictivo y la gestión en tiempo real de la temperatura y la luz para lograr un ahorro de costes y un confort óptimo. Estas aplicaciones requieren no solo la recopilación continua de datos, sino también datos de aprendizaje para determinar bases de referencia iniciales y análisis de patrones. Por tanto, la adopción temprana de la CPIP para garantizar una rápida migración es esencial para obtener ventajas competitivas.

Sin embargo, el potencial en innovación de la CPIP va más allá de estas aplicaciones destacadas. La CPIP puede dar respuestas rápidas a la ciencia reciente sobre cómo registrar las mejoras de la salud en los entornos de oficina mediante la monitorización de la calidad del aire, la temperatura, la humedad, los niveles de dióxido de carbono, los COV, las partículas, el radón y otros parámetros relevantes para la salud humana. Esta monitorización puede resultar necesaria para obtener certificaciones como WELL Building Standard® o LEED. Para los clientes implicados en todos los aspectos del ciclo de vida de un edificio (diseño, construcción y gestión) la información desarrollada por la CPIP, que optimiza la fase de gestión, puede utilizarse para mejorar los requisitos de diseño y construcción, como por ejemplo, ayudando a optimizar la colocación y el diseño de las tecnologías de sensores o a proyectar los planos de planta para mejorar la satisfacción del usuario.

En definitiva, muchas de las ventajas de la CPIP en materia de innovación dependerán de los objetivos y necesidades particulares de sus usuarios. Pero lo que está claro es que las tecnologías que recopilan datos y, lo que es más importante, que son capaces de traducir esos datos a información práctica, constituirán la base de las futuras ventajas competitivas para empresas de todo tipo.





## Ventajas en resiliencia

En tercer lugar, la CPIP genera **ventajas en resiliencia**. La clave para mantener la resiliencia en un mercado en constante cambio es optimizar, anticipar y adaptar continuamente, todo lo cual requiere entender bien cómo se están utilizando los edificios y cómo están cambiando los patrones de uso. La CPIP puede facilitar la toma de decisiones respecto al espacio de las oficinas, el diseño de las plantas y las estrategias de mantenimiento, así como mejorar la satisfacción de los usuarios y, por tanto, garantizar la fidelidad de los inquilinos en un mercado competitivo.

Ya se está utilizando CPIP para optimizar la conversión ágil de los espacios de trabajo, lo que permite a los gestores de edificios ahorrar espacio al tiempo que garantizan la comodidad y funcionalidad de los usuarios aprovechando los datos sobre los patrones de uso reales. Por ejemplo, si se controla el uso de las salas y si los niveles de ocupación se ajustan al tamaño de las salas, los administradores de edificios podrían reducir el espacio utilizado o modificar los planos de planta para alinear el espacio utilizable con sus necesidades reales. Mientras las normas sobre el teletrabajo sigan variando, es probable que veamos cambios sustanciales en las necesidades de espacio de las oficinas de todo el mundo.

La resiliencia también puede significar el despliegue de sistemas que puedan llevar a los usuarios a adoptar nuevos patrones de comportamiento. Por ejemplo, Spacewell constató que, en las instalaciones de uno de sus clientes, un cambio inteligente impulsado por los flujos de trabajo de su sistema de reservas, que cancelaba automáticamente las reservas cuando las salas permanecían desocupadas, se tradujo en importantes cambios en el comportamiento. Cuando los usuarios se dieron cuenta de que eran culpables de las recurrentes “reservas fantasma”, comenzaron a cambiar su comportamiento a la hora de hacer reservas, lo que liberó un valioso espacio de la oficina. Como resultado, en lugar de mantener reservas permanentes que se utilizaban con poca frecuencia, los usuarios empezaron a hacer reservas en función de sus necesidades. Estos cambios no son triviales: dado que los bienes inmuebles suelen ser el segundo coste más importante de una organización después de las nóminas, reducir el espacio de una oficina o las horas de trabajo dedicadas a la búsqueda de espacio disponible puede suponer un importante retorno de la inversión.

Juntas, las ventajas en materia de racionalización, innovación y resiliencia, tienen la capacidad de generar rendimientos económicos a partir del ahorro de costes y una mejor reputación por el hecho de ser un líder del mercado, así como ventajas sustanciales gracias a la mejora de la satisfacción y la salud de los usuarios. La magnitud de estos rendimientos variará de un cliente a otro aunque, al igual que los beneficios pueden depender de la persona, las soluciones de CPIP pueden adaptarse a las circunstancias individuales.



## CPIP en un mundo alterado

Las transformaciones del espacio de trabajo producidas, primero, por el auge de los espacios de coworking y, de forma aún más significativa, por el gran cambio hacia el teletrabajo provocado por la COVID-19 revelan la importancia de implantar sistemas que permitan a los equipos responsables del espacio de trabajo adaptarse de forma eficiente y flexible a un mundo cambiante. La CPIP constituye el pilar tecnológico de muchas de las mejoras que necesitarán los espacios de trabajo para sacar partido de las ventajas y gestionar los riesgos del entorno laboral moderno. Su propuesta de valor proviene de las ventajas en materia de racionalización, innovación y resiliencia, lo que la convierte en una tecnología crucial en un mundo alterado.

La CPIP potencia la adaptabilidad de sus usuarios y, por su naturaleza, es muy flexible y conectada, con amplias opciones de personalización y una constante inversión en innovación y mejora de la experiencia del usuario. Dado que se trata de un modelo de concesión de licencias, los clientes experimentarán estas ventajas al disponer siempre de las últimas versiones del software.



Sin embargo, muchas empresas siguen dependiendo de sistemas tecnológicos heredados, que pueden obstaculizar el progreso y su capacidad de innovación. Según [Deloitte Insights 2022](#), ocho de cada diez encuestados no disponen de un sistema central totalmente modernizado que pueda incorporar fácilmente las tecnologías emergentes.





## Spacewell y CPIP

Spacewell está a la vanguardia de los desarrollos en materia de CPIP. Somos una de las pocas empresas seleccionadas que han sido clasificadas como “Líder” en los informes del Cuadrante Verde de Verdantix, tanto en [Sistemas Integrados de Gestión del Espacio de trabajo \(IWMS\)](#) como en [Plataformas de IoT para Edificios Inteligentes](#) en 2022. Este tipo de soluciones son potentes por sí solas, pero conjuntamente son excepcionales. Por tanto, desde 2018, Spacewell ha permitido a sus clientes aprovechar su plataforma de IoT junto con su solución IWMS. En 2022, fusionamos oficialmente ambos tipos de soluciones en una plataforma de inteligencia del espacio de trabajo con una interfaz de usuario y un diseño unificados, lo que permite abordar de forma integrada el análisis de datos, la gestión y la experiencia en el espacio de trabajo. Y estamos invirtiendo en ampliar aún más el alcance de nuestras soluciones, por ejemplo, en el ámbito de la gestión de la energía, donde Spacewell ha incorporado a su gama de soluciones la [plataforma Dexma Energy Intelligence, impulsada por la IA](#).

La oferta de productos de Spacewell está diseñada para tener una funcionalidad inmediata junto con configurabilidad. Esto significa que los clientes pueden desplegar productos sobradamente probados y aplicaciones de la vida real, al tiempo que conservan la capacidad de personalizar casi todos los aspectos del producto, desde las pantallas móviles hasta la configuración de los módulos y las preferencias de idioma, en función de sus propias necesidades. Todo lo relacionado con los productos de Spacewell está

diseñado para mejorar la experiencia del usuario, ya sea un responsable de la toma de decisiones que aprovecha los datos agregados de toda la cartera de productos, un gestor de edificios que se encarga de cambiar los contratos, o el personal de mantenimiento que responde a las peticiones de los ocupantes del edificio.

Cabe destacar que Spacewell es independiente respecto al hardware y también puede funcionar con otras plataformas de software a través de API estándar. En un mundo de rápidos avances en las tecnologías de IoT, estamos continuamente buscando y probando nuevas tecnologías de sensores para lograr las mejores soluciones para nuestros clientes, de todas las marcas y proveedores. Y gracias a nuestro modelo de licencia SaaS/HaaS, nuestros clientes tienen la ventaja de disponer siempre de las versiones más recientes del software y de estar al corriente de los avances en la tecnología de los sensores. Nuestro software también está diseñado para trabajar con terceros, ya sea para conectarse a un sistema de gestión de edificios (BMS/BAS) o para interconectarse con el programa de análisis preferido de una organización.

Por último, Spacewell forma parte del [Grupo Nemetschek](#), una empresa del sector AECO que cotiza en bolsa y cuya capitalización bursátil supera los 7 500 millones de dólares. Las innovadoras soluciones del grupo abarcan todo el ciclo de vida del edificio y son utilizadas por aproximadamente seis millones de usuarios en todo el mundo. Esto significa que nuestros clientes pueden confiar en que Spacewell será un socio estable incluso en tiempos turbulentos.



Para obtener más información sobre las capacidades, soluciones y liderazgo de opinión de Spacewell [contacte con nosotros](#).



## Fuentes de documentación seleccionadas

Leesman Index

<https://www.leesmanindex.com/hybrid-where-are-the-risks-hidden-in-the-hype/>

Verdantix Market Insight: the Transformation of IWMS to Connected Portfolio Intelligence Platforms CPIP

<https://spacewell.com/resources/white-paper/verdantix-market-insight-the-transformation-of-iwms-to-cpip/>

Deloitte Insights, 2022 commercial real estate outlook

[2022 commercial real estate industry outlook | Deloitte Insights](#)

Mirvac & WORKTECH Academy, From space-centric to human-centric

[Mirvac calls for an overhaul in the way we measure the value of office space | Mirvac](#)

Cushman & Wakefield, Office of the Future Revisited, Three New Realities Shaping Hybrid Workplace Strategies

<https://www.cushmanwakefield.com/en/insights/office-of-the-future-revisited>

Hub Australia & WORKTECH Academy, Liberated Work, 2022

<https://www.worktechacademy.com/liberated-work-where-does-the-corporate-workplace-go-next/>

WORKTECH Academy, World of Work 2022 survey

[World of Work 2022 survey: what you told us about the future - WORKTECH Academy](#)

JLL, Workforce Preferences Barometer, June 2022

<https://www.jll.be/en/trends-and-insights/research/workforce-preferences-barometer>

<https://www.jll.be/content/dam/jll-com/documents/pdf/research/global/jll-workforce-preferences-barometer-mar-2022.pdf>





# SPACEWELL

A NEMETSCHEK COMPANY

Documento elaborado por Spacewell, junio de 2022

## CONECTARSE

Para conocer mejor Spacewell, sus soluciones, su liderazgo de opinión y sus recursos gratuitos

## SUSCRIBIRSE

Para recibir noticias mensuales por correo electrónico

## PARTICIPAR

Síguenos en LinkedIn



**MAKE  
BUILDINGS  
WORK  
FOR  
PEOPLE**