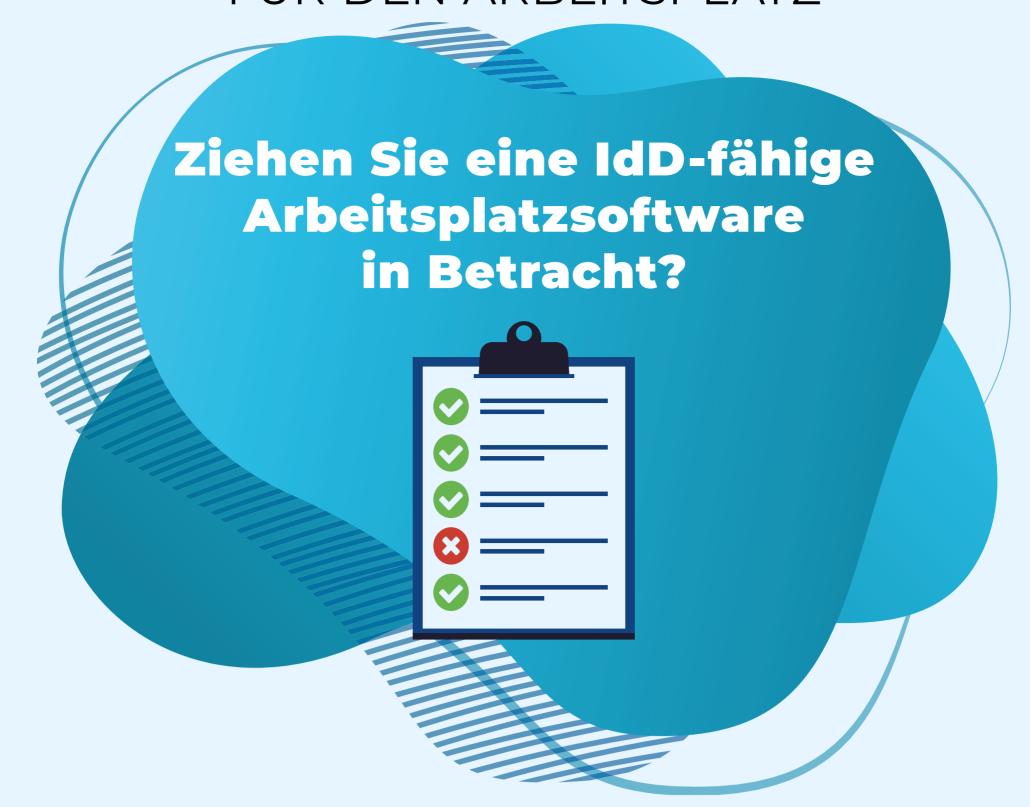


# WICHTIGE TIPPS FÜR DIE AUSWAHL EINER INTELLIGENTEN IdD-LÖSUNG FÜR DEN ARBEITSPLATZ



# Hier finden Sie einige Tipps und Tricks, um den Auswahlprozess zu erleichtern und Fallstricke zu vermeiden.



#### Ihr(e) Anwendungsfall(e) Starten Sie mit dem Ziel vor Augen. Welche

- Anwendungsfälle möchten Sie ermöglichen? Ist das ebenfalls der Schwerpunkt der IdD-Lösung, die Sie in Betracht ziehen? 2 Entscheiden Sie sich nicht für eine Lösung,
- deren Fähigkeiten nicht gut zu Ihren Schwerpunktbereichen passen.



### Unabhängige Beurteilungen Sehen Sie sich Benchmarks und Empfehlungen

- von unabhängigen Beratungsunternehmen an (wie den 2022 Verdantix Green Quadrant IoT Platforms for Smart Buildings report). Stellen Sie Ihre Vorauswahl nicht nur aufgrund
- von Marketingaussagen des Anbieters zusammen.



## ♥ Wählen Sie eine hardwareunabhängige (d.h.

**Datenerfassung** 

- datenpunktunabhängige) Plattform, die Daten von verschiedenen Arten von Sensoren, BMS usw. aufnehmen kann. 3 Vermeiden Sie die Abhängigkeit von
- Herstellern, die nur ihre eigene Hardware anbieten (dies geht oft mit eingeschränkten Analysemöglichkeiten einher).



#### Eine gute IdD-Lösung wird von Grund auf als Cloud-native "Big Data"-Plattform

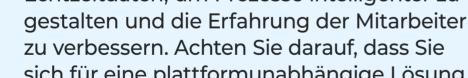
- aufgebaut, die große und komplexe Datensätze verarbeiten kann. Vermeiden Sie einfache Software- und Punktlösungen, die Sensoren nur "nebenbei" anbieten. Diese können auf sehr einfache
- greifen zu kurz, wenn es um die Analyse und Interpretation von IdD-Big Data geht. **Analyse**

Anwendungsfälle beschränkt sein und



#### Erkenntnisse, die sie vermittelt. Sie werden fortschrittliche Analysefunktionen benötigen,

- die es Ihnen ermöglichen, sich durch die Daten zu klicken, Korrelationen zu finden und die Ursachen zu verstehen. Bitten Sie die Anbieter, Dashboards vorzuführen, die für Ihre Geschäftsfälle relevant sind, wie zum Beispiel Raumoptimierung. 3 Geben Sie sich nicht mit traditionellen Dashboards zufrieden, die aggregierte Daten auf statische Weise anzeigen. Diese sehen vielleicht hübsch aus, sind aber nicht von großem Nutzen.
- **Integration** ♥ Ein Großteil des Wertes einer IdD-fähigen Arbeitsplatzlösung liegt in der Nutzung von Echtzeitdaten, um Prozesse intelligenter zu



#### sich für eine plattformunabhängige Lösung entscheiden, die das IdD auf native Weise in

workflowbasierte Prozesse integriert. 2 Entscheiden Sie sich nicht für 2 separate Lösungen (IWMS und IdD), die schlecht integriert sind. Mobilität Sie werden eine Arbeitsplatz-App benötigen,

die auf einem Smartphone und anderen

Grundrisse anzeigt. Dies verbessert das

Touchscreens Echtzeitdaten über interaktive

Arbeitsplatzerlebnis erheblich und ermöglicht eine effizientere Dienstleistungserbringung. 3 Wählen Sie keine Software, die nicht in der Lage ist, den Wert von Echtzeit-Sensordaten für Gebäudenutzer und Dienstanbieter zu



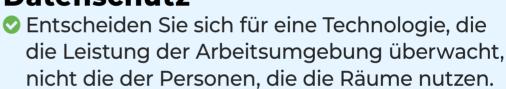
- Eine IdD-Lösung umfasst mehrere Komponenten wie Gateways, Sensoren, Cloud und Software, die miteinander kommunizieren und Daten austauschen müssen, um ein Netzwerk zu bilden. Es gibt keinen einzigen Anbieter, der alles anbieten kann. Achten Sie darauf, eine Lösung zu wählen, die mit allen wichtigen Standards und Geräten funktioniert und über Standard-APIs mit externen Systemen verbunden werden kann. 3 Vermeiden Sie einen Flickenteppich von
- Lösungen, der zu Kompatibilitätsproblemen führt, wenn Technologien verschiedener Anbieter nicht miteinander kommunizieren oder Daten austauschen können.



- sichere und zuverlässige Sensoren (erkundigen Sie sich bei Ihrem Anbieter nach dessen Zertifizierungsverfahren). Verwenden Sie Drahtlostechnologie mit
- Ende-zu-Ende Verschlüsselung (z. B. die standardisierte LoRa Open-Source-Protokolle) Betreiben Sie die IdD-Anwendungen getrennt von den Daten und dem IT-Netzwerk des
- Unternehmens (auch nicht über das Firmen-WiFi) Verwenden Sie eine vollständig verschlüsselte und getrennte Datenverarbeitungsplattform

wie die Workplace SaaS Lösung, die von den

- fortschrittlichen Sicherheitsfunktionen der Public Cloud Infrastruktur profitiert. 2 Der Mangel an angemessenen Sicherheitsmaßnahmen ist ein häufiges Problem für das IdD (und für intelligente Gebäudeplattformen, die es nutzen) Lassen Sie
- sich nicht in ein Internet der riskanten Dinge ziehen, das Sie anfällig für Cyberangriffe macht. **Datenschutz**



### nicht die der Personen, die die Räume nutzen. Stellen Sie sicher, dass es einen Opt-In-

- Mechanismus für die Anzeige persönlicher Daten gibt (zum Beispiel: Ich erlaube meinen Kollegen, meinen aktuellen Standort im Büro
- zu sehen). Wählen Sie eine Lösung, die vollständig DSGVO-konform ist und es ermöglicht, (IdD-) Daten, die direkt oder indirekt zu einer Person zurückverfolgt werden können, problemlos zu aggregieren oder zu anonymisieren.

🔞 Installieren Sie keine Sensoren, ohne zu

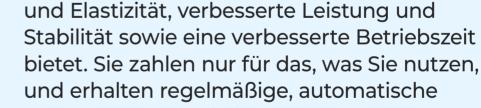
Daten verwendet werden.

die beste Praktiken auf der Grundlage der

öffentlichen Cloud, sofortige Skalierbarkeit

erklären, wie die Menschen davon profitieren,

welche Daten gesammelt werden und wie die



SaaS

und erhalten regelmäßige, automatische Updates, so dass Sie immer von den neuesten Funktionen profitieren. Informieren Sie sich auch über die Möglichkeit, Sensoren als Service (HaaS) zu installieren. Sie zahlen eine feste monatliche Gebühr (keine Vorabinvestition) und können leichter mit den Fortschritten in der Sensortechnologie Schritt halten. 🔯 Ältere Systeme erlauben es Ihnen nicht, schnell und effektiv nach oben und nach unten zu skalieren. Updates werden nur selten durchgeführt und können Probleme mit sich bringen. Dies führt dazu, dass viele Unternehmen mit älteren Softwareversionen arbeiten, die ihnen nicht die neuesten und besten Funktionen bieten.

